

# Ολιστικός Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Κράτους:

Εκσυγχρονισμός και ανταγωνιστικότητα  
για την Κύπρο του αύριο

Κυριάκος Κόκκινος  
Υφυπουργός παρά τω Προέδρω

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



# Όραμα και Αποστολή

Η **έρευνα**, η **καινοτομία** και οι **ΤΠΕ** να αποτελέσουν καταλύτη για:



ΕΝΑ ΝΕΟ, ΒΙΩΣΙΜΟ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ



ΜΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΚΑΙ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ  
ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



ΜΙΑ ΕΥΗΜΕΡΟΥΣΑ ΚΑΙ  
ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ  
ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ



ΜΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗ  
ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ  
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Αποστολή μας η **συνεχής αναβάθμιση** της **ποιότητας ζωής** των πολιτών και της **ποιότητας υπηρεσιών και εξυπηρέτησης** που παρέχονται σε πολίτες και επιχειρήσεις



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

# Ψηφιακή δεκαετία της Ευρώπης

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- 20 εκατ. επαγγελματίες ΤΠΕ
- Στοιχειώδεις ψηφιακές δεξιότητες για 80% του πληθυσμού

## ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

- Συνδεσιμότητα: Gigabit για όλους, 5G παντού
- Δεδομένα - Υπολογιστικό νέφος
- 1<sup>ος</sup> υπολογιστής με κβαντική επιτάχυνση

## ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

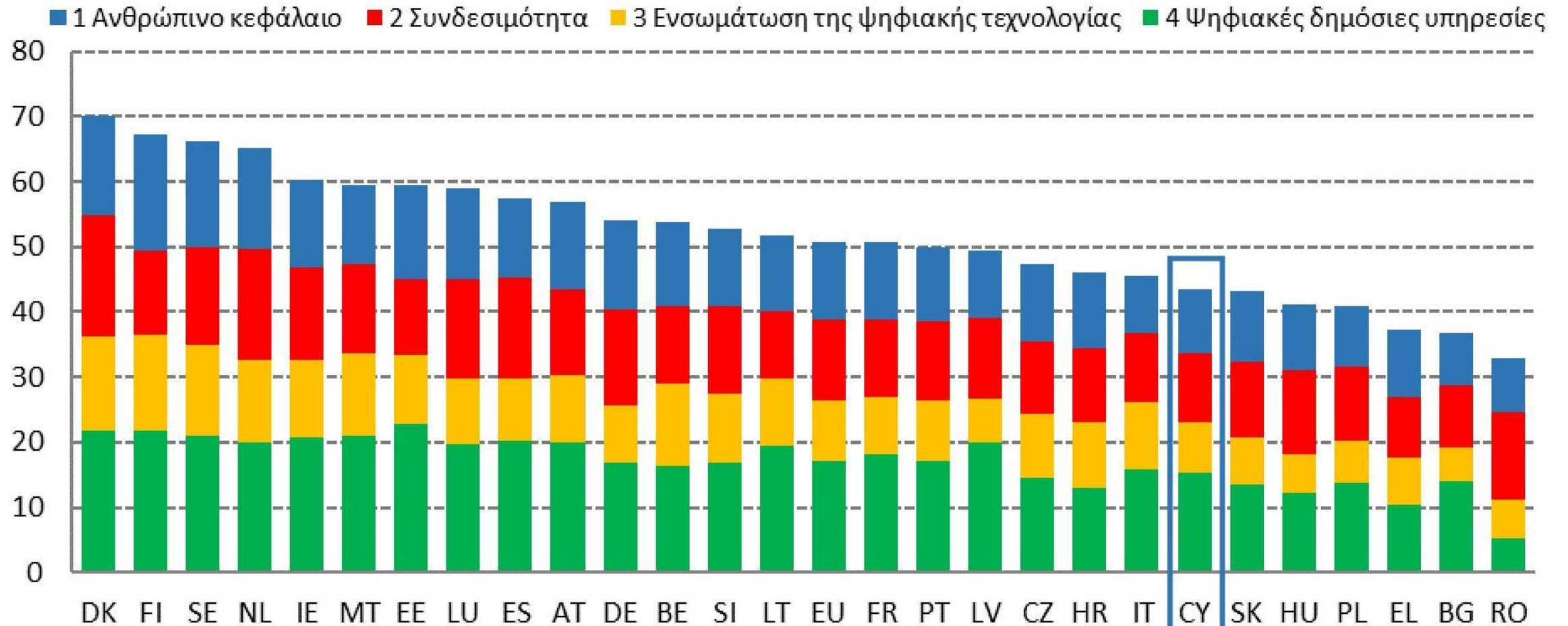
- Κύριες δημόσιες υπηρεσίες: 100% ηλεκτρονικά
- ηΥγεία: 100% των πολιτών με πρόσβαση σε ιατρικούς φακέλους
- 80% πολίτες να χρησιμοποιούν ψηφιακή ταυτότητα

## ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

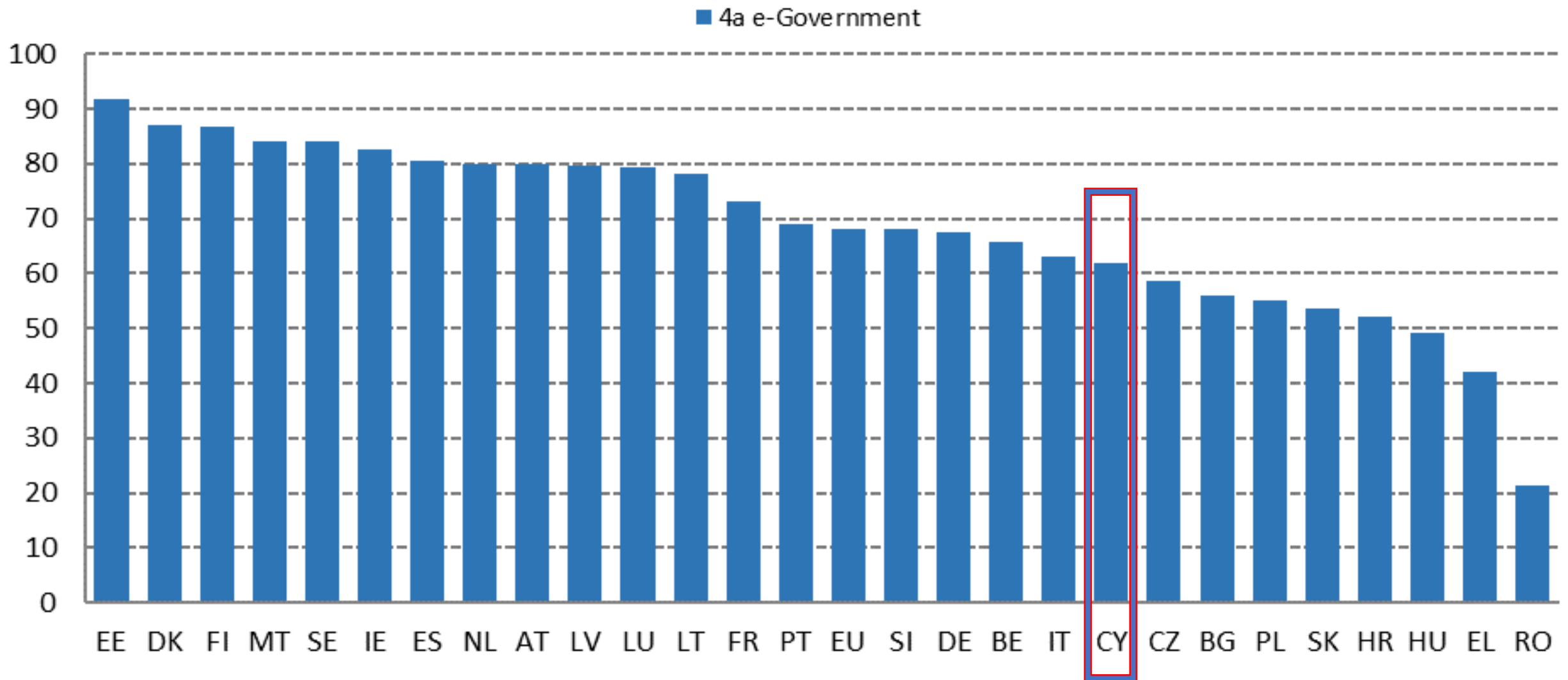
- 75% των εταιρειών να χρησιμοποιούν cloud/TN/μαζικά δεδομένα
- Ενίσχυση φορέων καινοτομίας
- >90% ΜΜΕ με στοιχειώδες επίπεδο ψηφιακής έντασης



# Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας & Κοινωνίας (DESI) 2021

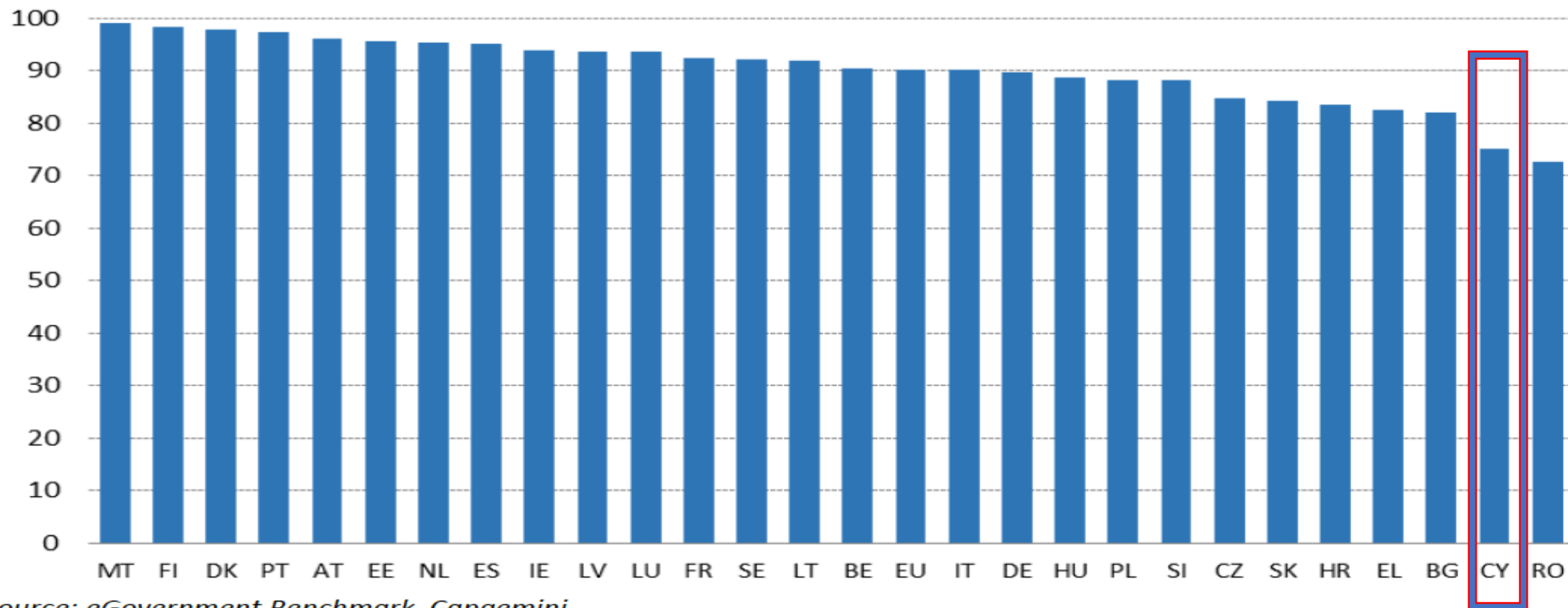


# DESI eGov



# DESI User Centricity Benchmark

Figure 8 User centricity status in Member States (Score 0 to 100), 2020

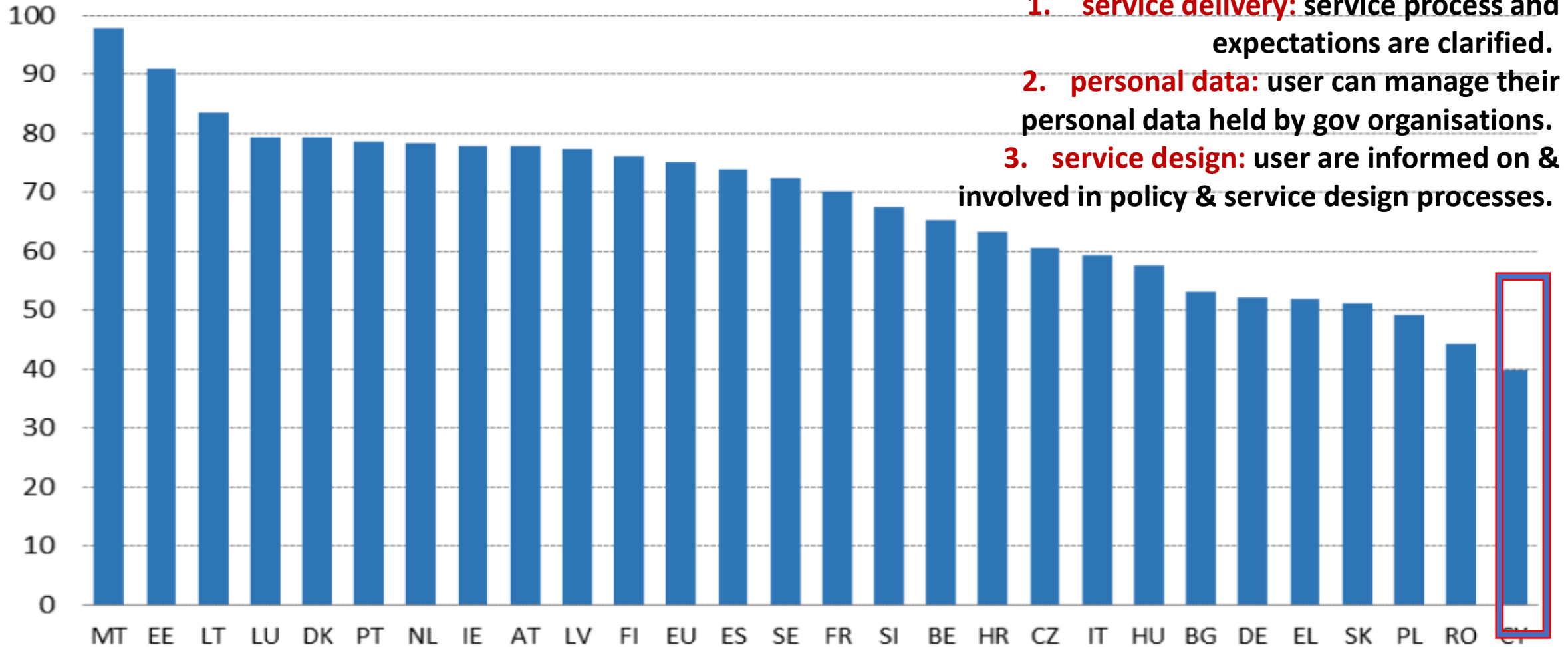


Source: eGovernment Benchmark, Capgemini.



# DESI User Transparency Benchmark

Figure 10 Transparency status in Member States (Score 0 to 100), 2020



Transparency of

1. **service delivery:** service process and expectations are clarified.
2. **personal data:** user can manage their personal data held by gov organisations.
3. **service design:** user are informed on & involved in policy & service design processes.



# Επενδύσεις στα πλαίσια του ΣΑΑ

**>€170εκ.** **+ >€150εκ.**  
από εθνικούς πόρους  
για έργα  
της Διακυβέρνησης

**>€20εκ.**  
για ανάπτυξη ψηφιακών  
δεξιοτήτων



**€53εκ.**  
για επενδύσεις  
σε ευρυζωνικά δίκτυα



**€35εκ.**  
για ανάπτυξη  
έξυπνων πόλεων

Επιπρόσθετα: **€88εκ.**  
για καινοτόμο, ψηφιακή επιχειρηματικότητα



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



# ηΔιακυβέρνηση

- 01 Ψηφιοποίηση υπηρεσιών
- 02 Νέα πληροφορικά συστήματα σε ζωτικές υπηρεσίες
- 03 Ηλεκτρονική ταυτότητα (υπογραφή και ταυτοποίηση)
- 04 Επιχειρησιακό μοντέλο (μείωση κύκλου ζωής έργων, μοντέλο X as a service, διαχειριστές έργων κ.α.)
- 05 Μετάβαση σε hybrid cloud

Επενδύσεις ΣΑΑ ύψους **>€170εκ.** από εθνικούς πόρους **+ >€150εκ.**



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



Σύστημα Διαχείρισης  
Σχολείων  
**€16εκ.**

ΥΠΟΙΚ Σύστημα  
ERP  
**€34εκ.**

Συστήματα Υπ.  
Γεωργίας  
**€28εκ.**

Τμήμα Εφόρου Εταιρειών  
και Διανοητικής Ιδιοκτησίας  
**€14εκ.**

ηΔικαιοσύνη **€7εκ.**

ηΚαταγραφή Ακροάσεων  
Δικαστηρίων (DAR) **€8,5εκ.**

Σύστημα πληροφοριών  
για θεωρήσεις ΥΠΕΞ  
**€15εκ.**

Σύστημα για ΤΟΜ  
**€10εκ.**

Τμήμα Φορολογίας  
**€25εκ.**

Τμήμα Κτηματολογίου και  
Χωρομετρίας **€28εκ.**

Τμήμα  
Τελωνείων  
**€15εκ.**



# Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών

Νέα πύλη **gov.cy**, με σύγχρονη σχεδιαστική και λειτουργική προσέγγιση

Όλες οι κρατικές **ψηφιακές υπηρεσίες** και **ιστοσελίδες** υπό μία ομπρέλα

- Εύκολη/ γρήγορη αναζήτηση
- Πλοήγηση βάσει γεγονότων κοινωνικής ζωής και επιχειρηματικής δραστηριότητας



Ανάπτυξη **ποιοτικών δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών**

- Digital Services Factory
- Ευέλικτη μεθοδολογία (agile)
- Πολιτο-κεντρική προσέγγιση

Συνεργασία με Government Digital Service HB - **€1,5εκ.**





Βρείτε την ηΥπηρεσία που θέλετε  
εύκολα και γρήγορα

Αναζήτηση ηΥπηρεσίας 🔍

Όλο το δημόσιο  
σε μία οθόνη ...



Υγεία και Φροντίδα



Κοινωνική Πρόνοια και Κρατική  
Ενίσχυση



Υψηλότητα και Δικαιώματα του  
πολίτη



Οικογένεια



Μετανάστευση



Εργασία και Ασφάλιση



Ταξίδια από και προς Κύπρο



Μεταφορές



Εκπαίδευση και Κατάρτιση



Επιχειρηματική Δραστηριότητα



Περιουσία και Φορολογία



Γη και Κατοικία



Δικαιοσύνη, Ασφάλεια και  
Άμυνα



Πολιτισμός και Αθλητισμός



Περιβάλλον και Ενέργεια

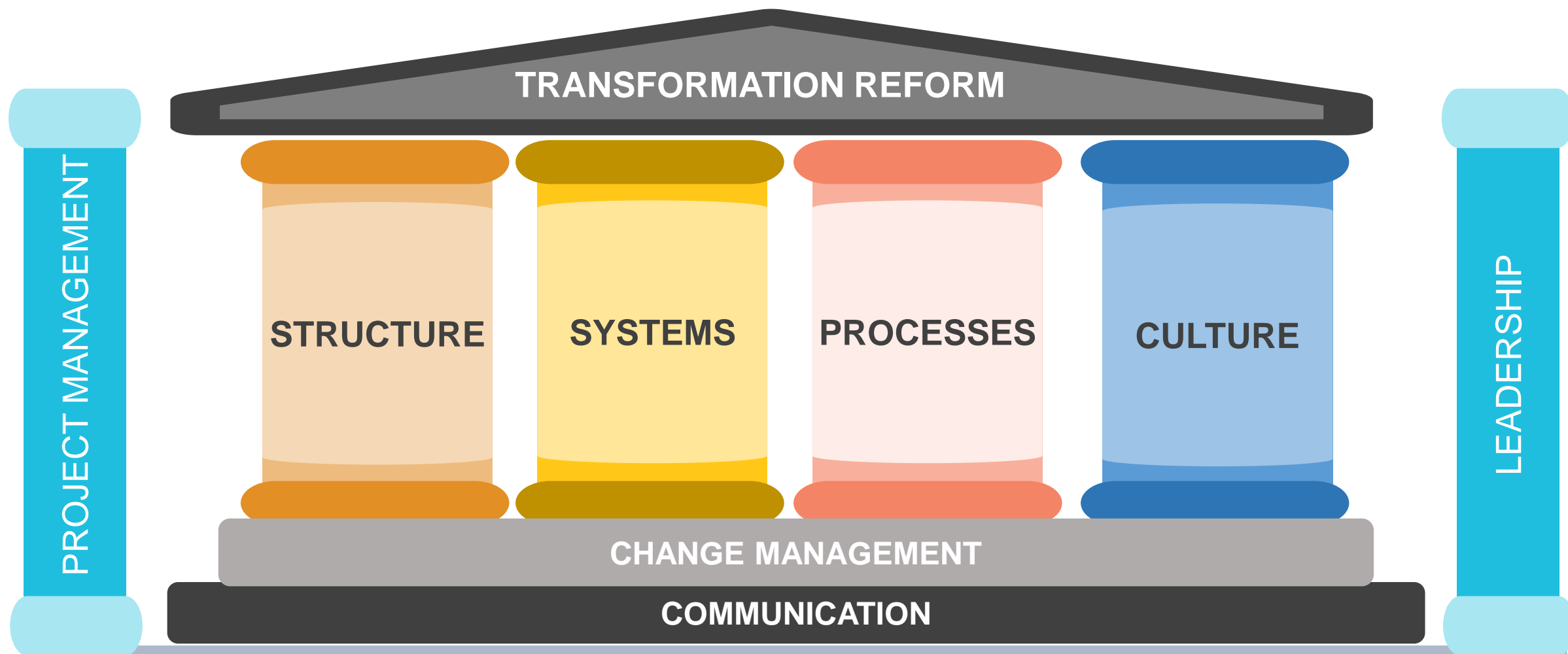


Εισηγήσεις και Παράπονα



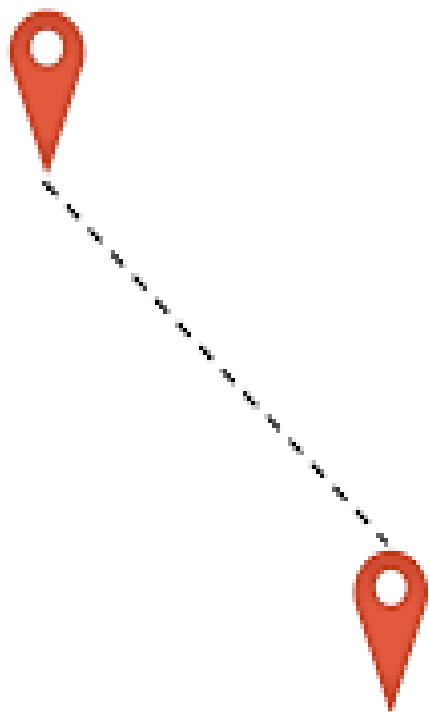
... πρόσβαση  
μέσω *wallet app*

# Μεταρρύθμιση δημόσιου τομέα

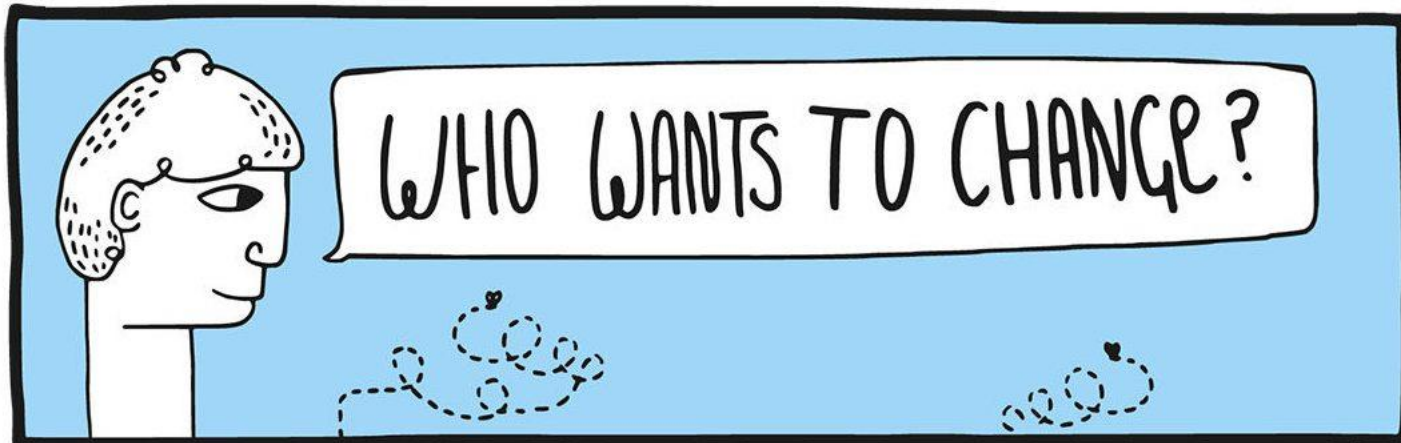
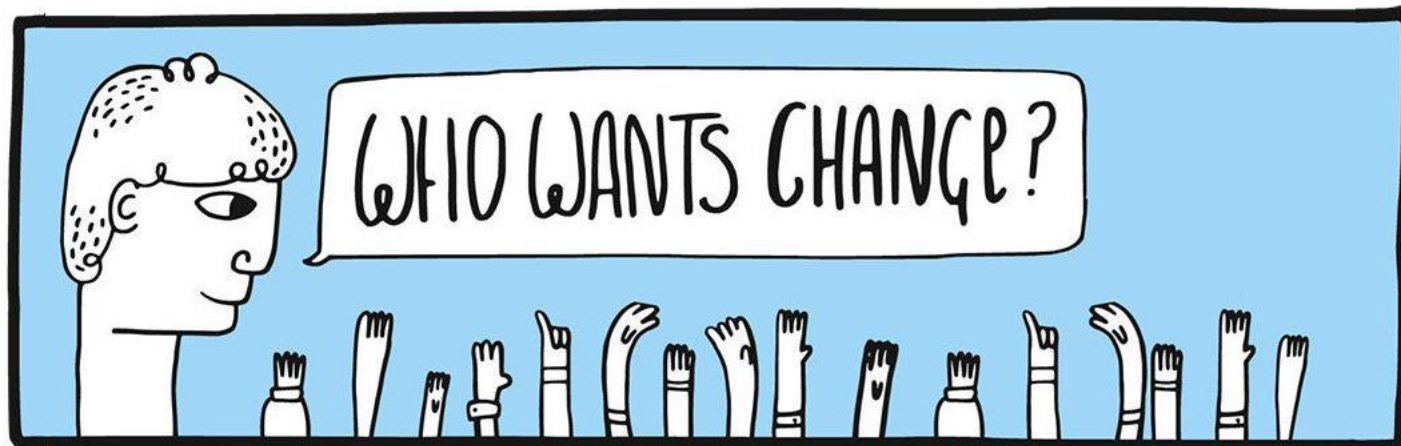
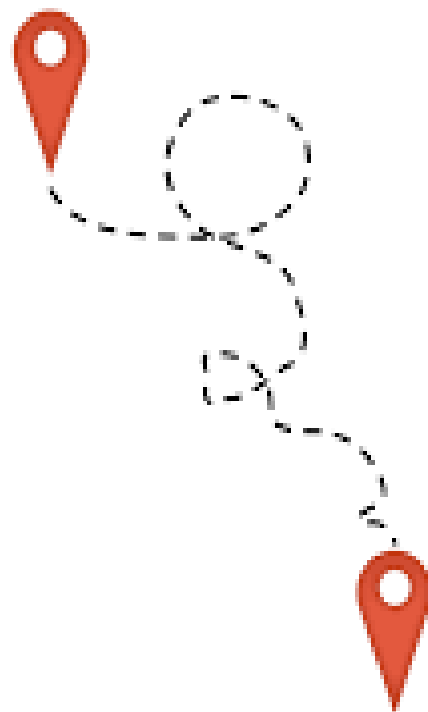


# Δυσκολίες .....ή Προκλήσεις

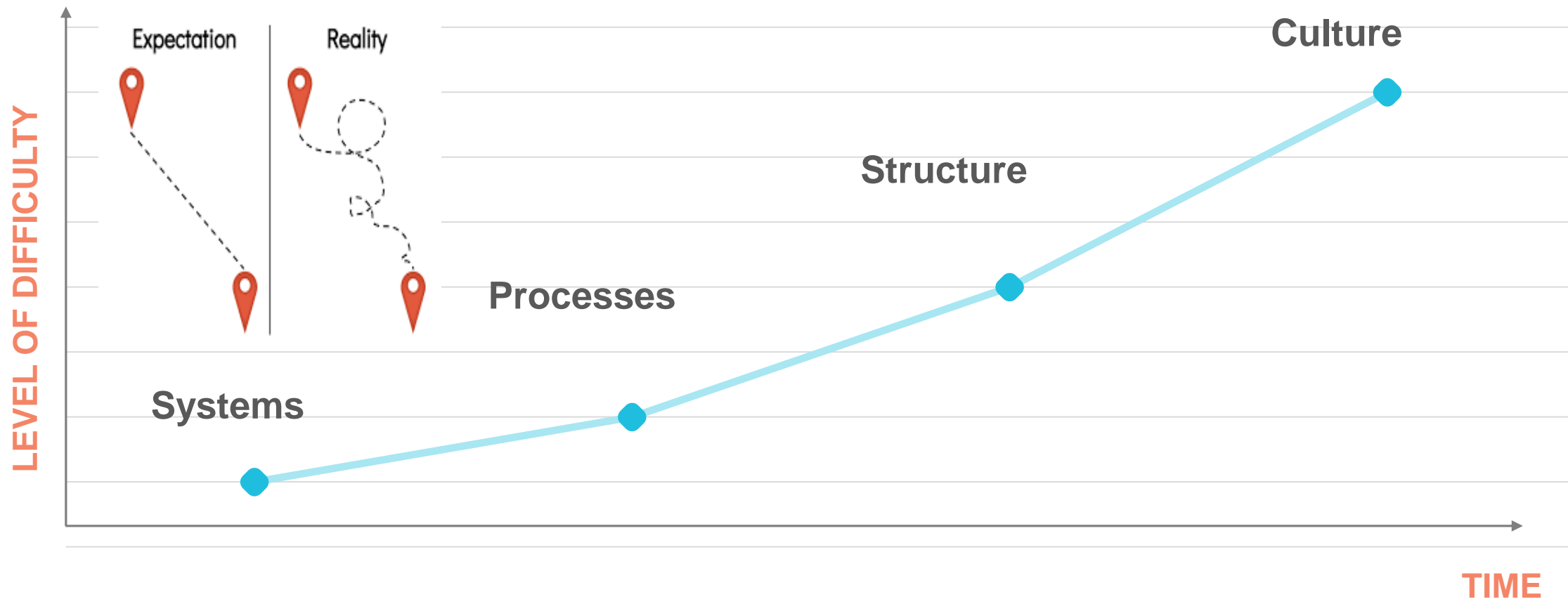
Expectation



Reality



# Μεταρρύθμιση δημόσιου τομέα



**Ταλέντο**

**ΣΑΑ**

**Κουλτούρα**

**Δράση**

**Στρατηγική**

**Συλλογικότητα**





Ένα μακρύ ταξίδι έχει ήδη αρχίσει ...



*Ευχαριστώ!*

ΥΦΥΠ. ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ





770-786

**INNOVATION IS A STATE OF MIND**